

L3 Info  
Examen de Mai 2019  
Environnement Professionnel  
Enseignant : Franck Hendel

Attention à la forme, les abus seront sanctionnés.

1 Dans une entreprise, quand il y a plusieurs personnes qui travaillent, ou plusieurs services, voire plusieurs filiales : Quels sont les enjeux de la coordination ?

Pour Mintzberg , quels sont les modes de coordination ?

2 En cours, nous avons évoqué la motivation.

Comment définir la motivation ?

Au niveau théorique, nous avons vu les Théories de Maslow et celles de Herzberg .

Pouvez-vous me le résumer ? Sont-elles compatibles ou opposées ? Qu'en pensez-vous ?

Imaginons que vous choisissiez d'effectuer votre master 2 BDIA par la voie de l'alternance .Vous trouvez un contrat chez une ESN de Dijon, disons Atol conseil, comme développeur java.

Pendant cette année aurez-vous besoin « d'être motivé(e) » pour bien travailler ?

Qu'est-ce qui pourrait vous motiver ? et qu'est ce qui pourrait vous démotiver ?

3Le CSE et les syndicats.

4 Avec un peu d'imagination, projetons nous dans 10 ans :

Vous êtes responsables d'un service informatique, par exemple dans une usine agro alimentaire.

Missions classiques d'un service info (gestion du SI, gestion parc, maintenance, intégration nouveaux programmes...).Votre équipe est composée de 4 personnes ( un autre bac+5, un LP, un DUT et un auto-didacte )plus vous.

Quel chef aimeriez-vous être ?

Quelles sont les missions d'un chef ?

Comment allez-vous vous comporter ?

Qu'est ce que vous direz en vous souvenant de mon cours ?

5Les chiffres clés de l'économie numérique ?